

обслуживания клиентов, улучшения удобства использования сайта, анализа посещаемости.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Пользователи вправе на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

## 10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

Администратор Сайта принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

## 11. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Пользователи вправе направлять Администрации Сайта свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 3 настоящей Политики, в письменной форме по адресу, 679000, г.Биробиджан, ул.Комсомольская, д.13а.

11.2. Запрос, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:

11.2.1. Если обращается физическое лицо:

– номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя или его представителя;

– сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

– текст запроса в свободной форме. Обязательно указывать дату регистрации через Форму Обратной Связи;

– подпись пользователя или его представителя.

11.2.2. Если обращается юридическое лицо:

- запрос в свободной форме на фирменном бланке. Обязательно указывать дату регистрации через Форму Обратной Связи;

- запрос должен быть подписан уполномоченным лицом, с приложением документов, подтверждающих полномочия лица.

11.3. Администратор Сайта обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

11.4. Вся корреспонденция, полученная от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия пользователя.

11.5. Персональные данные и иная информация о пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.